

فصلنامه علمی - پژوهشی زبان پژوهی دانشگاه الزهراء(س)

سال نهم، شماره ۲۴، پاییز ۱۳۹۶

ارزیابی کلی کتاب پرسپکت دو از دیدگاه دیبران زبان انگلیسی^۱

محمد احمدی صفا^۲

اعظم غنچه پور^۳

رضا ملک محمدی^۴

زهرا سیفی^۵

سرور ذکرتی^۶

تاریخ دریافت: ۹۴/۷/۲۰

تاریخ تصویب: ۹۵/۴/۱۵

چکیده

از مهمترین و ضروری ترین نیازهای هر نظام آموزشی، برنامه ریزی، تدوین، بررسی، تغییر و به روز رسانی کتاب های درسی است چرا که تقویت بنیاد هر نظام آموزشی، وابسته به کیفیت و کمیت اطلاعاتی است

^۱ شناسه دیجیتال (DOI): 10.22051/JLR.2016.2437

^۲ دانشیار آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه بوعالی سینا، همدان (نویسنده مسئول)؛ ahmadisafa@basu.ac.ir

^۳ کارشناس ارشد آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه بوعالی سینا، همدان؛ ghonchehpour@yahoo.com

^۴ کارشناس ارشد آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه بوعالی سینا، همدان؛ malekmohammadi@yahoo.com

^۵ کارشناس ارشد آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه بوعالی سینا، همدان؛ seifizahra14@gmail.com

^۶ کارشناس ارشد آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه بوعالی سینا، همدان؛ s.zekrati@gmail.com

که از طریق «رسانه‌ای مهم و پرکاربرد» به نام کتاب درسی در اختیار دانش آموزان قرار می‌گیرد. بنابراین، ارزیابی کتاب‌های درسی برای ارتقا و ترسیم ویژگی‌های کتاب‌های آینده امری ضروری است. از این‌رو، تحقیق حاضر به ارزیابی کتاب «پراسپکت دو» می‌پردازد که در سال‌های اخیر در پایه هشتم نظام آموزشی ایران (دوم متوسطه) جهت تدریس زبان انگلیسی مورد استفاده قرار گرفته است. در این بررسی، نظرات معلمان زبان انگلیسی هفت شهر اصفهان، همدان، کرج، سنت‌دج، رشت، قزوین و بروجرد به‌وسیله پرسش‌نامه ۶۵ سئوالی محقق ساخته گردآوری و مورد تحلیل قرار گرفته است. به منظور حصول اطمینان از روایی و پایایی ابزار تحقیق، نخست پرسش‌نامه مذکور به صورت آزمایشی در مقیاس محدود به اجرا درآمد و بر این اساس، ضریب پایایی پرسش‌نامه (α لفای کرانباخ برابر 0.90) و نیز روایی سازه آن از طریق تحلیل عاملی (تأثیری) تأیید گردید. در مطالعه اصلی از میان 236 پرسش‌نامه توزیع شده، 200 نسخه توسط دبیران تکمیل شد و 31 نفر نیز در مصاحبه‌ای نیمه‌ساختارمند شرکت نمودند. نتایج حاصل از تحلیل کمی و کیفی پرسش‌نامه و سوالات مصاحبه نشان داد که دبیران زبان انگلیسی، کتاب حاضر را به لحاظ محتوای زبانی مناسب و از نظر جنبه‌های ظاهری، فرهنگی، و نیز ایجاد شرایط واقعی برای استفاده از زبان هدف ضعیف ارزیابی کرده‌اند.

واژه‌های کلیدی: ارزیابی منابع آموزشی، کتاب «پراسپکت دو»، زبان انگلیسی

۱. مقدمه

از آنجایی که چگونگی تنظیم محتوای کتب درسی در تعیین چگونگی یادگیری دانش آموزان مستقیماً تأثیرگذار است (نیک نفس، 1392)، کارایی مطالب کتاب‌هایی که در سطح ملی مورد استفاده قرار می‌گیرند و به‌طور ویژه تناسب سطح محتوایی این مطالب با سطح درک و فهم و نیز نیازهای دانش آموزان باید قبل و پس از استفاده مورد ارزیابی

قرار گیرد؛ ارزیابی‌هایی که اگر به دقت انجام شوند می‌توانند از اتلاف وقت و سرمایه‌های مالی و انسانی هنگفت جلوگیری نمایند. هر چند ارزیابی مقدماتی یا همان قبل از استفاده از کتاب‌ها لازمه یک نظام آموزشی هدفمند است، اما اجرای ارزیابی پس از استفاده یا ارزیابی بازنگرانه حیاتی تر به نظر می‌رسد، چراکه بر اساس این ارزیابی می‌توان کارایی منابع مورد استفاده را بررسی کرد (Ellis^۱, ۱۹۹۷). Ellis (۱۹۹۷) با بیان این که تا امروز اکثر تلاش‌ها بر ارزیابی مقدماتی متمرکز بوده‌اند، دو روش برای انجام این نوع ارزیابی پیشنهاد می‌دهد. در روش نخست، معلمان با رجوع به مجلات علمی از بازنگری‌های صورت گرفته توسط کارشناسان و معیارهای بازنگری آنها مطلع می‌شوند. در روش دیگر، معلمان می‌توانند با استفاده از چک‌لیست‌ها و پرسشنامه‌های ارائه شده توسط محققین (به عنوان مثال Breen^۲ و Candlin^۳, ۱۹۸۷؛ Skierso^۴, ۱۹۹۱؛ McDonough^۵ و Shaw^۶, ۱۹۹۳)، و یا از طریق تحلیل محتوا، خود اقدام به ارزیابی منابع از ابعاد مختلف نمایند. به عنوان مثال، Breen و Candlin (۱۹۸۷) پرسشنامه خود را در دو بخش تنظیم نمودند؛ در بخش اول، کارایی کلی منابع مورد سوال قرار گرفته است و بخش بعدی به تحلیل‌های بیشتری در زمینه شرایط واقعی تدریس می‌پردازد، تا با قرار دادن نتایج حاصل از هر دو بخش محقق و یا معلم بتواند کتاب را به آسانی ارزیابی نماید. از سویی دیگر بسیاری از محققان بر این باورند ارزیابی یک کتاب یا منبع درسی در چهارچوب خاصی نمی‌گنجد و استفاده از پرسشنامه و یا بخش بندی آن نمی‌تواند چندان مؤثر واقع شود. برای مثال، Sheldon (۱۹۸۸: ۲۴۵) معتقد است «اصولاً ارزیابی کتب درسی یک فعالیت ذهنی^۷، و امری تخمینی و فرضی است که هیچ گونه فرمول، چهارچوب یا سیستم خاصی را برای تعیین معیاری مشخص ندارد». به هر روی، داده‌های مطالعه پیش رو با استفاده از روش نخست و با بهره‌گیری از پرسشنامه محقق‌ساخته با هدف ارزیابی کتاب پراسپکت دو جمع‌آوری و

¹ Ellis

² Breen

³ Candlin

⁴ Skierso

⁵ McDonough

⁶ Shaw

⁷ subjective

مورد تحلیل قرار گرفته است. این کتاب در سال‌های اخیر برای تدریس زبان انگلیسی در پایه هشتم در سراسر کشور طراحی و مورد استفاده قرار گرفته است تا «با رویکردی ارتباطی و خودبازارانه و مبتنی بر تقویت روحیه تعامل، به دانش آموزان کمک کند تا توانایی ارتباطی خود را بر اساس نیازهای ملموس زندگی فردی و اجتماعی ارتقا بخشند» (پراسپکت ۲: ۸). در این بررسی، تلاش محققان بر آن بوده است تا با انجام ارزیابی بازنگرانه، ارزش و سطح کارآمدی این کتاب را از دیدگاه دبیران زبان انگلیسی کشور بسنجند. از آنجایی که این دبیران هستند که به دلیل ارتباط مستقیم با دانش آموزان می‌توانند اثرات تدریس کتاب را بر روی یادگیری آنها به طور مستقیم مشاهده کنند، دیدگاه‌های ایشان می‌تواند در بازطراحی‌های بعدی کتاب مورد استفاده قرار گیرد. بنابراین، با این امید که تحقیق حاضر گامی در جهت رشد نظام آموزشی کشور باشد، این سؤال در ابتدای مطالعه مطرح گردید که آیا معلمان زبان انگلیسی در دوره دوم متوسطه، از کتاب پراسپکت دو به لحاظ عملکرد کلی کتاب و مواد کمک درسی، تناسب فعالیت‌ها و تمرین‌ها، سازماندهی و تنوع محتوا، توجه به آموزش فرهنگ زبان انگلیسی، نوع زبان به کاررفته در کتاب، و طرح ظاهری و قالب کتاب رضایت دارند؟

۲. چهارچوب نظری

۲.۱. نقش و اهمیت کتاب‌های درسی

کتاب‌های درسی نقش بسزایی در افزایش یادگیری ایفا می‌کنند و می‌توان از آنها به عنوان یک ابزار اصلی و مؤثر در تدریس استفاده کرد (بمانی و جهانگرد، ۲۰۱۴). از نظر تک^۱ (۲۰۱۰)، یکی از پرکاربردترین ابزار مورد استفاده در فضاهای آموزشی هم برای معلمان و هم برای دانش آموزان کتاب‌های درسی می‌باشد. مشابه دیدگاه تک، نجفی سارم، حمیدی، و محمودی (۳۷۳: ۲۰۱۳) بر این باورند که «آموزش زبان انگلیسی دارای اجزای مهمی می‌باشد؛ اما اجزای ضروری برای بسیاری از کلاس‌ها و برنامه‌های زبان انگلیسی به عنوان زبان دوم (ESL) و زبان انگلیسی به عنوان زبان خارجی (EFL) همان کتاب‌های درسی می‌باشند که توسط اغلب مدرسان استفاده می‌شوند».

^۱ Tok

مارس^۱ (۲۰۰۳) معتقد است که یک بسته کتاب درسی که شامل کتاب دانش‌آموز و متون دیگر مانند کتاب کار و کتاب معلم می‌باشد، موجب استحکام آموزش زبان و فرایند یادگیری می‌شود. به علاوه، بسته کتاب درسی با ارائه فعالیت‌هایی درسی مناسب به کمک دانش‌آموزان می‌آیند.

تاکنون پژوهش‌های متعددی در زمینه مزایای استفاده از کتاب‌های درسی انجام شده که اغلب آنها به نتایج یکسانی دست یافته‌اند. برای مثال، بر اساس پژوهش جیکوبز^۲ و گتلی^۳ (۲۰۰۰)، می‌توان گفت که کتاب‌های درسی موجب افزایش انگیزه دانش‌آموزان می‌گردند. تک (۲۰۱۰) معتقد است که کتاب‌های درسی نه تنها چهارچوبی برای معلمان در دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده می‌باشند، بلکه نقشی اساسی در هدایت آنان ایفا می‌کنند. همچنین علاقه دانش‌آموزان به کتاب‌های درسی سبب مشارکت بیشتر آنها در مباحث درسی و در نتیجه پیشرفت آنها می‌گردد؛ علاوه بر این، کتاب‌های درسی می‌توانند نگرش و یادگیری دانش‌آموزان را به شدت تحت تأثیر قرار دهند. از سوی دیگر، کتاب‌های درسی موجب استقلال دانش‌آموزان در یادگیری شده و سبب می‌شوند که دانش‌آموزان در یادگیری مطالب جدید و همچنین بررسی و اصلاح مشکلات درسی وابستگی کمتری به معلم داشته باشند (ار^۴، ۱۹۹۶).

ریچاردز^۵ و رناندیا^۶ (۲۰۰۲) معتقدند که علی‌رغم مزایای بسیار کتاب‌های درسی، معایبی نیز از جمله: ضعف در ارائه تصویر مناسبی از فرهنگ زبان مقصد، عدم وجود فعالیت‌های زبانی مناسب با فرهنگ زبان مبدأ، ایجاد سوء تفاهمات فرهنگی، و همچنین ناتوانی در آموزش اصلاحات پرکاربرد زبانی در این ابزار کارآمد آموزشی وجود دارد. از دیدگاه نجفی سارم، حمیدی، و محمودی (۲۰۱۳)، تأکید بیش از حد برخی کتاب‌ها بر جنسیت که می‌تواند نشانگر وجود نابرابری در روابط انسانی در برخی از فرهنگ‌ها میان زن و مرد باشد نیز یکی از نقاط ضعف برخی از کتاب‌های درسی به شمار می‌آید. علاوه

^۱ Mares

^۲ Jacobs

^۳ Goatly

^۴ Ur

^۵ Richards

^۶ Renandya

بر این، تک (۲۰۱۰) و آلرایت^۱ (۱۹۸۱) یکی از معایب کتاب‌های درسی را ساختگی بودن مکالمات و مثال‌های ارائه شده بیان می‌کنند که بهنوبه خود موجب ناتوانی دانش‌آموزان در کسب مهارت‌های مختلف زبانی می‌شود. با وجود معایب ذکر شده، کتاب درسی هنوز هم به عنوان رایج‌ترین ابزار انتقال دانش استفاده می‌شود و از همین روی همچنان ارزیابی کتب درسی به منظور کاهش مشکلات استفاده از این ابزار امری ضروری و مورد تأکید محققان نامبرده می‌باشد.

۲.۲. ارزیابی کتاب‌های درسی و جایگاه آن در برنامه آموزشی
طبق تعریف هاچینسون^۲ و اترز^۳ (۱۹۸۷: ۹۶)، ارزیابی کتاب درسی عبارت است از «قضاوی در مورد تناسب یک کتاب برای دستیابی به هدفی خاص». اهمیت ارزیابی کتاب‌های درسی را می‌توان در ضرورت وجود کتب کارآمد و مناسب جهت تدریس و نیل به اهداف تعیین شده تعریف و تبیین نمود. ایس (۱۹۹۷) معتقد است که جهت دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده یک کتاب، ارزیابی آن توسط معلم الزامی می‌باشد. در همین راستا، تاملینسون^۴ (۲۰۰۱) نیز بیان می‌کند که ارزیابی کتاب‌های درسی مسیر را برای معلمان و نویسنده‌گان کتاب‌ها به منظور انتخاب بهترین و مناسب‌ترین کتاب جهت ارتقای یادگیری هموار می‌سازد. تک (۲۰۱۰) اهمیت این موضوع را این گونه بیان می‌کند که ارزیابی نقشی کلیدی در آموزش دارد و برای معلم نیز بسیار حائز اهمیت می‌باشد چرا که می‌تواند اطلاعات ارزشمندی در ارتباط با فعالیت‌های کلاسی، برنامه‌ریزی دروس، و مدیریت یادگیری دانش‌آموزان کسب نماید. در پژوهشی دیگر لارنس^۵ (۲۰۱۱) اظهار می‌کند که ارزیابی کتاب‌های درسی می‌تواند به طور مؤثری دستیابی به اهداف آموزشی را تسهیل بخشد، و هم‌زمان از لحاظ اقتصادی برای معلمان و دانش‌آموزان مناسب باشد.

تاکنون روش‌های متعددی برای ارزیابی کتاب‌های درسی پیشنهاد شده است. برای مثال، نجفی سارم و همکاران (۲۰۱۳) به دو روش ارزیابی کلی و ارزیابی تجربی اشاره

¹ Allwright

² Hutchinson

³ Waters

⁴ Tomlinson

⁵ Lawrence

می‌کنند. در ارزیابی کلی که البته متداول تر نیز می‌باشد، معلمان در طول دوره تدریس تنها تأثیر تعدادی از فعالیت‌ها را بر یادگیری دانش آموزان ارزیابی می‌کنند، و در پایان دوره نیز در طی یک ارزیابی کلی میزان رضایت دانش آموزان از کتاب‌های درسی را می‌سنجند. اما در ارزیابی تجربی معلمان اقدام به جمع آوری اطلاعات به شیوه‌ای نظام مند می‌نمایند. شایان ذکر است که این روش به دلیل این که وقت‌گیرتر است کمتر مورد استفاده قرار می‌گیرد (نجفی سارم و همکاران، ۲۰۱۳). از منظری دیگر، ^{إليس (۱۹۹۷: ۳۷)} نیز دو نوع ارزیابی خرد و کلان را معرفی می‌نماید. به گفته‌وی، «ارزیابی کلان ارزیابی‌ای کلی است با این هدف که آیا مواد آموزشی در آموزش و یادگیری مؤثر بوده است یا نه» اما در ارزیابی خرد «علم فعالیت آموزشی خاصی را انتخاب کرده و سپس آن فعالیت خاص را به‌طور تجربی مورد ارزیابی قرار می‌دهد».

و سخن آخر این قسمت آن که، از دیدگاه کائینگر ورس^۱ (۱۹۹۵) ارزیابی کتاب‌های درسی بدون درنظر گرفتن معیارهایی برای این عمل غیرممکن می‌باشد، معیارهایی از قبیل این که کتاب‌های درسی باید:

۱. متناسب با نیازهای دانش آموزان و اهداف برنامه‌های آموزشی باشند
۲. بتوانند دانش آموزان را قادر به استفاده از زبان در محیط‌های واقعی زندگی کنند
۳. بتوانند روند یادگیری را تسهیل بخشد
۴. به گونه‌ای انتخاب شوند که دانش آموز بتواند با تکیه بر آنها یادگیری خود را ارتقا بخشد

۲.۳. پیشینه تحقیق

۲.۳.۱. ارزیابی کتاب‌های داخلی

در سال‌های اخیر تحقیقات متعددی در خصوص ارزیابی کتب درسی در ایران صورت گرفته است. برای مثال، جهانگرد (۲۰۰۷) در پژوهشی تعدادی از کتاب‌های درسی را که در دبیرستان‌های ایران تدریس می‌شوند، مورد ارزیابی قرار داد. به گفته‌وی، یکی از نقاط مثبت این کتاب‌ها وجود موضوعات جذاب و بحث برانگیز است که موجب ترغیب هرچه

^۱ Cunningsworth

بیشتر دانش آموزان به یادگیری زبان انگلیسی می‌گردد. از سوی دیگر، وی خاطرنشان کرد که عدم توجه به مهارت گفتاری و پیچیدگی متن‌های موجود در این کتب از نکات منفی آنها به شمار می‌آیند.

در همین راستا، ده مرده (۲۰۰۴) نیز کتاب‌های درسی زبان انگلیسی دبیرستان‌های کشور را از دیدگاه دبیران زبان و همچنین مؤلفان این کتاب‌ها مورد مطالعه قرارداد. طبق نتایج این تحقیق، این کتاب‌ها فاقد اصول آموزش زبان بر پایه ارتباط بوده‌اند.

بمانی و جهانگرد (۲۰۱۴) نیز در تحقیقی کتاب درسی پراسپکت یک را که اخیراً در مدارس ایران تدریس می‌شود، از نقطه‌نظر دبیران زبان انگلیسی بررسی کردند. نتایج به دست آمده حاکی از رضایت نسبی دبیران از این کتاب در مقایسه با کتاب‌های موجود در سیستم آموزشی ایران می‌باشد هرچند که این کتاب نیازمند اصلاحاتی جدی در بخش‌هایی از جمله توجه به مهارت‌های مختلف زبانی و همچنین توجه به فرهنگ‌های کشورهایی غیر از ایران می‌باشد. اما از منظری دیگر احمدی صفا و فراهانی (۲۰۱۶) در پژوهشی کتاب درسی پراسپکت یک را از نقطه‌نظر توانایی این کتاب در پرورش توانش بینافرنگی دانش آموزان مقطع اول متوسطه مورد مطالعه قرار دادند. نتایج به دست آمده نشانگر این امر بود که کتاب مذکور در پرورش توانش بینافرنگی دانش آموزان از دیدگاه دبیران زبان انگلیسی عملکرد مناسبی ندارد.

۳.۲.۲ ارزیابی کتاب‌های خارجی

به دلیل اهمیت و نقش بسزای ارزیابی کتاب‌های درسی در نظام آموزشی، پژوهش‌های متعددی نیز در خصوص ارزیابی کتاب‌های خارجی توسط محققان داخلی و خارجی صورت گرفته است که اشاره به تعدادی از آنها ضروری می‌باشد. برای مثال، تک (۲۰۱۰) مزايا و معایب کتاب زبان انگلیسی اسپات آن را که در مدارس ابتدایی ترکیه تدریس می‌شود، بررسی نمود. وی کتاب نامبرده را از جهات مختلفی از جمله: طرح کلی کتاب، فعالیت‌ها و تمرین‌های موجود در کتاب، موضوعات به کاررفته در درس‌ها، و همچنین مهارت‌های زبانی، مورد مطالعه قرار داد. نتایج تحقیق نشان داد که کتاب اسپات آن به دلیل

دارا بودن نکات منفی بسیار با اهداف آموزش زبان انگلیسی در ترکیه همخوانی ندارد. ازین‌رو، تدریس این کتاب را در مدارس ترکیه توصیه نمی‌کند.

ایرجی (۲۰۰۷) نیز سعی در بررسی این مسئله داشت که آیا مجموعه کتاب‌های اینترچنج به آموزش زبان انگلیسی بر پایه تکالیف محول شده به زبان آموزان (TBLT) و همچنین آموزش زبان بر پایه ارتباطات (CLT) توجه‌ی دارند یا نه. بر اساس نتایج این پژوهش مشخص گردید که این کتاب‌ها از اصول CLT و TBLT که می‌توان از آنها به عنوان کارآمدترین روش‌های تدریس زبان انگلیسی نام برد، پیروی نکرده‌اند.

لیتز^۱ (۲۰۰۵) نیز یکی از کتاب‌های درسی مورد تدریس در دانشگاه‌های کره جنوبی را مورد بررسی قرار داد. هدف از انجام پژوهش پاسخ به این سؤال بود که آیا کتاب موردنظر قادر به برآوردن نیازهای مدرسان و دانشجویان بوده است یا نه. از این‌رو، پرسش‌نامه‌هایی که در این پژوهش مورد استفاده قرار گرفتند به بررسی کتاب از جنبه‌های مختلف پرداختند. به طور کلی نتایج پژوهش، ارزش و اهمیت آموزشی کتاب نامبرده را در یک ارزیابی جامع نشان داد.

در پژوهشی دیگر، جوان^۲ (۲۰۱۰) کتاب درسی اینگلیش کالج را که در دانشگاه‌های کشور چین تدریس می‌گردید مورد ارزیابی قرار داد. یافته‌های این پژوهش نشان داد که در بخش‌های مختلف از جمله تمرین‌ها و متن‌های موجود در این کتاب توجه ویژه‌ای به مسائل فرهنگی شده است که این نکته را می‌توان به عنوان یکی از نقاط مثبت کتاب اینگلیش کالج معرفی نمود؛ اگرچه کتاب نامبرده در ارائه اطلاعات کافی به دانشجویان در خصوص فرهنگ‌های متنوع کشورهای مختلف انگلیسی‌زبان موفق نبوده است. و سرانجام به عنوان آخرین مطالعه‌ای که در این قسمت مورد اشاره واقع می‌شود می‌توان به مطالعه احمدی صفا، مرادی، و حمزوي (۲۰۱۵) پرداخت که در تحقیقی مجموعه کتاب‌های تاپ ناج را که به صورت گسترده در ایران تدریس می‌شوند مورد بررسی قرار دادند. هدف از انجام این پژوهش بررسی دیدگاه معلمان و زبان آموزان در ارتباط با توانایی کتاب مورد نظر در ایجاد توانش بینافرهنگی زبان آموزان ایرانی بود. نتایج به دست آمده حاکی از آن

¹ Litz

² Juan

بود که معلمان و زبان آموزان از مجموعه کتاب‌های تاپ ناج در ایجاد توانش بینافرهنگی رضایت نسبی داشتند.

۳. روش پژوهش

۳.۱. جمعیت و نمونه آماری

جامعه آماری این پژوهش شامل ۲۳۶ معلم زبان انگلیسی پایه هشتم از شهرهای اصفهان، همدان، کرج، سنتدج، رشت، قزوین و بروجرد بوده است که با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شده و از میان آنان ۲۰۰ دبیر به طور کامل به پرسش‌نامه و ۳۸ تن به سوالات مصاحبه نیمه‌ساختاریافته پاسخ دادند. شرکت کنندگان دارای ۲ تا ۲۶ سال سابقه تدریس زبان انگلیسی در مقطع متوسطه بودند.

۳.۲. ابزار پژوهش

ابزار پژوهش در این تحقیق عبارت بودند از:

الف) پرسش‌نامه نظرسنجی از کتاب پراسپکت دو: برای دریافت نظرات معلمان زبان انگلیسی مقطع دبیرستان درباره کتاب آموزش زبان انگلیسی پراسپکت دو، پرسش‌نامه ای ۶۵ گویه‌ای در مقیاس لیکرت طراحی گردید. به منظور طراحی پرسش‌نامه مذکور، محققان با بررسی چندین پرسش‌نامه مطرح موجود در حیطه سنجش کتاب‌ها و منابع درسی، چهارچوب کلی ارزیابی و زیرمجموعه‌های آن را تعیین نموده و سپس بسته به موضوع هر بخش به طراحی سوالات اختصاصی پرداختند. در بخش نهایی سوالات مشابه و یا دارای ضریت همبستگی پایین حذف گردیدند و پرسش‌نامه پس از بازبینی نهایی مورد استفاده قرار گرفت. ضریب همسانی درونی پرسش‌نامه با روش آلفای کرونباخ $\alpha = 0.91$ به دست آمد. همچنین برای بررسی روایی سازه پرسش‌نامه از روش تحلیل عاملی (تأثیری) استفاده گردید.

ب) مصاحبه: پنج سوال تشریحی که هریک یکی از عوامل پرسش‌نامه را مورد سؤال قرار داده و برگرفته از سوالات پرسش‌نامه بودند نیز در انتهای پرسش‌نامه به عنوان سوالات مصاحبه گنجانده شد.

۳.۳. روش گودآوری و تحلیل داده‌ها

نمونه‌ای بالغ بر ۲۳۶ نفر از معلمان زبان انگلیسی پایه هشتم با روش نمونه‌گیری در دسترس از جامعه معلمان پایه هشتم هفت شهر اصفهان، همدان، کرج، سنتج، رشت، قزوین و بروجرد انتخاب گردیدند؛ بدین صورت که به صورت تصادفی تعدادی از دیبرستان‌های شهرهای مذکور که در دسترس محققان پژوهش بودند، انتخاب شده و پرسش‌نامه پژوهش در میان دیبران زبان انگلیسی این مدارس توزیع گردید. از میان پرسش‌نامه‌های بازگردانده شده، ۲۰۰ پرسش‌نامه قابل استفاده در تحقیق بودند. همچنین از ۳۸ نفر از افرادی که مایل به شرکت در مصاحبه بودند نیز مصاحبه نیمه‌ساختاریافته‌ای به عمل آمد.

در تحلیل داده‌های پژوهش، از آمار توصیفی جهت تحلیل داده‌های پرسش‌نامه و مصاحبه استفاده گردید. همچنین، روایی سازه پرسش‌نامه بر طبق نظر متخصصان آموزش زبان و نیز استفاده از روش تحلیل عاملی مورد تأیید قرار گرفت. داده‌های کیفی مصاحبه نیز با استفاده از روش تحلیل محتوا مورد بررسی قرار گرفت.

۴. یافته‌های پژوهش

۴.۱. نتایج تحلیل داده‌های پرسش‌نامه

پیش از ارائه نتایج تحلیل داده‌ها که با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی صورت می‌گیرد، در جدول ۱ اطلاعات آماری مربوط به سابقه تدریس و جنسیت شرکت کنندگان ارائه شده است.

جدول ۱: آمار توصیفی مربوط به سابقه تدریس معلمان

انحراف معیار	میانگین	بیشینه	کمینه	نمونه
۱۱/۶۲	۵/۶۲	۲۶	۲	۲۰۰

همان‌گونه که جدول ۱ نشان می‌دهد، معلمان شرکت کننده به‌طور میانگین دارای ۱۱/۶۲ سال سابقه تدریس زبان انگلیسی بوده‌اند.

همان‌طور که قبل اشاره شد، برای بررسی روایی سازه پرسش‌نامه از روش تحلیل عاملی تأییدی استفاده گردید. به‌منظور حصول اطمینان از کفايت نمونه، قبل از انجام تحلیل عاملی

توجه به نتایج دو آزمون کایزر، میر، الکین^۱ و بارتلت^۲ ضرورت دارد. شاخص کفایت نمونه برداری کایزر، میر و الکین برابر با ۰/۶۹ و همچنین آزمون کرویت بارتلت در سطح معنادار بود (جدول ۲)، این نتایج نشان دهنده آن است که نمونه و ماتریس همبستگی $P < 0.05$ برای این تحلیل مناسب بودند.

جدول ۲: نتایج آزمون کایزر، میر و الکین و بارتلت

شاخص کفایت نمونه برداری کایزر، میر و الکین	۰/۶۹
آزمون کرویت بارتلت	۷۰۷۴/۳۰
ضریب کا	
درجه آزادی	۲۰۸۰
معناداری	۰/۰۰۰

در تحلیل عاملی انجام گرفته از روش تحلیل عناصر اصلی^۳، آزمون سنگریزه^۴، چرخش متعامد از نوع واریمکس استفاده شد. همچنین بارهای عاملی بیشتر از ۰/۴ برای حداقل همبستگی قابل قبول میان هر ارزش و عامل استخراج شده، در نظر گرفته شد. نتایج نشان دهنده حضور شش عامل معنادار در پرسشنامه بود. مقدار واریانس هر یک از عوامل اول تا ششم به ترتیب ۱۷/۷۸، ۶/۳۶، ۵/۹۵، ۳/۸۷، ۳/۶۴، و ۳/۴ برآورد شد که در مجموع بیانگر ۴۱ درصد از واریانس کل بودند.

بر اساس نتیجه تحلیل عاملی تأییدی سوال‌ها، پرسشنامه نهایی شامل ۵۲ سوال در شش عامل بود که بار عاملی هر سوال برای عامل‌های اول تا ششم به ترتیب در جدول‌های زیر آمده است. علاوه بر این، میانگین به دست آمده برای هر گویه نیز در این جدول گنجانده شده است.

¹ Kaiser-Meyer-Olkin measure of sampling adequacy index (KMO)

² Bartlett's test of sphericity

³ Principal Component Analysis

⁴ Scree Plot

جدول ۳: ماتریس عاملی چرخش یافته به روش تحلیل عناصر اصلی برای «عملکرد کلی کتاب درسی و راهنمای معلم»

سؤال	بار میانگین عاملی	انحراف معیار
۴۴. به همراه این کتاب، کتاب راهنمای معلم نیز وجود دارد که شامل دستورالعمل‌های مفیدی برای مدرسان تازه‌کار و همچنین مجرب است.	۰/۶۸	۲/۹۸ ۱/۳۰
۴۷ در رابطه با هریک از قسمت‌ها و غایلیت‌های مختلف کتاب، راهنمای مفید و قابل استفاده‌ای در کتاب راهنمای معلم ارائه شده است.	۰/۶۶	۲/۷۶ ۱/۲۰
۴۵. روش‌های توصیه شده در کتاب راهنمای معلم، بر پایه تازه‌ترین یافته‌های تحقیقاتی درزمینه آموزش و یادگیری زبان هستند.	۰/۶۱	۲/۸۰ ۱/۲۱
۳۶. مطالب این کتاب هر چهار مهارت زبانی را به طرز متناسبی پوشش می‌دهد.	۰/۵۹	۳/۰۷ ۱/۳۵
۵۲. زبان به کار بردۀ شده در کتاب واقعی است، به بیان واضح تر، زبانی است که در زندگی روزمره به کار می‌رود.	۰/۵۸	۳/۲۱ ۱/۱۶
۴۶ در کتاب راهنمای معلم، تکنیک‌های مناسبی جهت فعال‌سازی دانش زمینه‌ای زبان‌آموزان در رابطه با متون در ک مطلب ارائه شده است.	۰/۵۸	۲/۹۸ ۱/۲۱
۵۷. کتاب با سبک‌های متنوع یادگیری زبان آموزان (نظیر سمعی، بصری، پویشی، و غیره) منطبق می‌باشد.	۰/۵۵	۳/۲۱ ۱/۲۵
۴۹ در کتاب کار تمرینات مفید بیشتری برای دانش آموزان ارائه شده است.	۰/۵۱	۳/۲۶ ۱/۱۱
۲۸. موضوعات و محتوای کتاب با نیازها، علاقه و سن دانش آموزان همخوانی دارد.	۰/۵۱	۳/۲۵ ۱/۱۸
۴۳. تکالیف شنیداری و خواندنی که دارای فایل شنیداری هستند، شاید خیلی کم، اما می‌توان گفت که سعی دارند گویش‌های متفاوت انگلیسی را به دانش آموزان ارائه دهند.	۰/۴۸	۳/۰۰ ۱/۲۸
۴۰. مطالب مربوط به مکالمات به خوبی طراحی شده‌اند تا زبان آموزان را برای ارتباط‌های واقعی خارج از کلاس آماده کنند.	۰/۴۷	۳/۲۷ ۱/۲۱
۲۷ در مقایسه با کتاب‌های انگلیسی زبان این کتاب موضوعاتی شبیه زندگی واقعی دارد که خواننده را وادار می‌کند راجح به نگرشن به دینا تفکر انتقادی داشته باشد.	۰/۴۴	۲/۸۱ ۱/۱۹
۶۱. توزیع واژگان (از سطح آسان به دشوار) در هر فصل به طور مناسب صورت گرفته است.	۰/۴۲	۳/۳۰ ۱/۱۶
۳۲. مکالمه‌ها، تکالیف، و فعالیت‌ها برای زبان آموزان جذاب بوده و تا حد امکان نزدیک به زندگی واقعی هستند.	۰/۴۲	۳/۲۸ ۱/۱۷
۵۸. فعالیت‌های کتاب به گونه‌ای طراحی شده‌اند که به زبان آموزان امکان پذیرش مسئولیت در رابطه با یخشی از یادگیری خود را می‌دهند.	۰/۴۲	۳/۲۱ ۱/۱۶
۱۹. محتوای درس‌ها در سراسر کتاب به طور مناسب مرور شده و یادگیری مطالب جدید سنجیده می‌شود.	-۰/۴۰	۳/۱۹ ۱/۱۸

*عامل‌هایی با ارزش کمتر از ۰/۴ حذف شده‌اند

روش: تحلیل عناصر اصلی

نوع چرخش: معتماد از نوع واریمکس

همان‌گونه که جدول ۳ نشان می‌دهد، ۱۶ سؤال بیانگر دید کلی به کتاب می‌باشد. ارزش ویژه عامل «عملکرد کلی کتاب درسی و راهنمای معلم» برابر با ۱۱/۵۵ بوده و این عامل بیانگر ۱۷/۷۸ درصد از واریانس کل می‌باشد. همچنین، میانگین پاسخ‌دهی به گویه‌های این عامل برابر با ۳/۰۹ بوده است، به بیانی دیگر، شرکت کنندگان در کل دیدگاهی نسبتاً مثبت به کتاب پراسپکت دو داشته‌اند. از میان گویه‌های مربوط به این عامل، چهار گویه ۴۴، ۴۵، ۴۶ و ۴۷ با دارا بودن میانگینی کمتر از ۳، بیانگر دید منفی معلمان نسبت به کتاب راهنمای معلم پراسپکت دو بوده است؛ به عبارت دقیق‌تر معلمان دستورالعمل‌ها و روش‌های تدریس به کاررفته در کتاب راهنمای معلم را غیرکاربردی و تناسب آن را با نیازهای دانش‌آموزان نامناسب دانسته‌اند. دومین عامل مورد بررسی پرسش‌نامه به تناسب فعالیت‌ها و تمرین‌های کتاب اشاره دارد (جدول ۴).

جدول ۴: ماتریس عاملی چرخش‌یافته به روش تحلیل عناصر اصلی برای

«تناسب فعالیت‌ها و تمرین‌های کتاب»

سوال	بار میانگین عاملی	انحراف معیار
۲۰. تمرین‌ها در کتاب مفاهیم کتاب را تسهیل نموده و مفاهیم اصلی، جزئیات، و مطالب را مرور می‌کنند.	۰/۶۵	۳/۶۰ ۱/۱۰۰
۱۳. فعالیت‌های کتاب به شکل‌های انفرادی، دو به دو، و یا گروهی ارائه شده‌اند.	۰/۵۵	۳/۵۰ ۱/۱۶
۲۱. محتوای قسمت‌های مختلف فعالیت‌های کتاب مانند پنجره‌های است که رو به یادگیری فرهنگ زبان انگلیسی باز می‌شود.	۰/۵۵	۳/۱۷ ۱/۲۵
۵۵. فعالیت‌های کتاب به صورت کامل و با استفاده از روش‌های مختلف آموزش زبان انگلیسی قابل اجرا می‌باشد.	۰/۵۳	۳/۰۵ ۱/۱۲۷
۸. مقدمه‌ای که در ابتدای کتاب قرار گرفته، اهداف و نظریه‌های بنیادی مرتبط با یادگیری و آموزش زبان را که در طراحی فعالیت‌ها و تمرین‌های این کتاب استفاده شده است، به اختصار شرح می‌دهد.	۰/۵۲	۳/۵۰ ۱/۱۰۱
۵۶. فعالیت‌های کتاب با نگرشی ارتاطی و اجتماعی نگاشته شده‌اند.	۰/۵۲	۳/۴۱ ۱/۲۴
۶. تصاویر، جداول، نمودارها، و اشکال موجود مرتبط و اثرگذار می‌باشند.	-۰/۵۱	۳/۲۱ ۱/۱۰۷
۴۸. مجموعه کتاب‌های پراسپکت به تهایی و بدون نیاز به هیچ گونه کتاب کمکی و وسائل تکمیلی قابل استفاده‌اند.	۰/۵۰	۳/۲۲ ۱/۱۰۸
۶۳. قواعد زبانی بر اساس میزان کاربرد در مکالمات روزمره انتخاب و در این کتاب گنجانده شده‌اند.	۰/۴۲	۳/۲۶ ۱/۱۹

با توجه به جدول ۴، عامل «فعالیت‌ها و تمرین‌های کتاب» در بردارنده ۹ سوال می‌باشد. ارزش ویژه این عامل ۴/۱۳ و درصد واریانس تبیین شده توسط آن ۶/۳۶ است. به علاوه، میانگین به دست آمده برای گویه‌های این عامل برابر ۳/۳۲ می‌باشد که نشان‌دهنده دید مثبت معلمان به تمرین‌ها و فعالیت‌های به کار رفته در کتاب پراسپکت دو بوده است. در میان گویه‌های مربوط به این عامل، گویه ۲۰ با دارا بودن میانگین ۳/۶ به کاربردی بودن و گیرا بودن تمرین‌های کتاب از نظر معلمان دلالت دارد. عامل سوم مورد ارزیابی با عنوان «سازماندهی و تنوع در محتوا» در جدول ۵ ارائه شده است.

جدول ۵: ماتریس عاملی چرخش‌یافته به روش تحلیل عناصر اصلی برای «سازماندهی و تنوع در محتوا»

سوال	بار عاملی	میانگین عاملی	انحراف معیار
۱۴. فعالیت‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که دانش‌آموزان را به ایجاد ارتباطات هدفمند و معنادار سوق می‌دهند.	۰/۶۵	۳/۰۰	۱/۲۸
۷. فهرست مطالب گنجانده شده در کتاب جامع و مفید است.	۰/۵۶	۳/۴۱	۱/۱۲
۲۹. در موضوع و محتوای کتاب تنوع کافی وجود دارد.	۰/۵۵	۳/۲۰	۱/۲۱
۳۷. مطالب این کتاب متمرکزتر و شامل مهارت‌هایی است که دانش‌آموزان نیاز به تمرین آنها دارند.	۰/۵۲	۳/۲۳	۱/۲۰
۲. کتاب به طور مناسبی سازماندهی شده است.	۰/۴۹	۳/۳۱	۱/۱۸
۳۸. من های کتاب به لحاظ موضوع، محتوا، و تمرینات مربوطه مناسب هستند.	۰/۴۸	۳/۳۷	۱/۱۵
۱۵. فعالیت‌های کتاب، دانش‌آموزان را به دادن پاسخ‌های خلاقانه، بدیع و مستقلانه ترغیب می‌کنند.	۰/۴۷	۲/۹۲	۱/۲۵
۳۹. تمرینات پیش، در حین، و پس از پرداختن به چهار مهارت زبانی و ریزمهارت‌ها، جذاب و مفید هستند.	۰/۴۶	۳/۱۴	۱/۱۰
۱۷. فعالیت‌های کتاب با ایجاد موقعیت‌هایی واقعی که دستور زبان در آنها به کار رفته است، به دانش‌آموزان در یادگیری دستور زبان کمک می‌کنند.	۰/۴۱	۳/۱۲	۱/۳۵

عامل محتوا توسط نه سوال مورد ارزیابی قرار گرفت (جدول ۵). ارزش ویژه این عامل برابر با ۳/۸۷ بوده و ۵/۹۵ درصد واریانس کلی توسط این عامل تبیین می‌شود. این عامل نیز همانند عامل‌های اول و دوم از پرسشنامه، با دارا بودن میانگین ۳/۱۹، نشانگر دید مثبت نسبی معلمان به محتوای کتاب پراسپکت دو، از لحاظ تنوع مطالب و متون به کارگرفته شده در کتاب و نیز چینش و سازماندهی این مطالب بوده است.

**جدول ۶: ماتریس عاملی چرخش یافته به روش تحلیل عناصر اصلی برای
«توجه به آموزش مسائل فرهنگی زبان انگلیسی»**

سؤال	بار عاملی	میانگین عاملی	انحراف معیار
۹. لیست کتاب‌های مرجح که در انتهای کتاب قرار داده شده مفید و قابل استفاده است.	۰/۷۲	۳/۰۴	۱/۱۶
۲۶. از دانش آموزان خواسته شده تا فرهنگ خود را فرهنگ دوم (انگلیسی) مقایسه کنند و الگوها و مفاهیم مشابه و متفاوت بین دو فرهنگ را کشف کنند.	۰/۶۲	۲/۷۸	۱/۲۶
۲۲. با توجه به بازه سنی دانش آموزان مورد نظر، اطلاعات فرهنگی کتاب برای جلب علاقه دانش آموزان مناسب است.	۰/۵۷	۳/۲۲	۱/۱۳
۲۴. طیف گسترده و متنوعی از کشورهای مختلف در کتاب گنجانده شده است.	۰/۵۴	۲/۶۰	۱/۲۳
۱۰. فهرست راهنمای کامل بوده و جزئیات و منابع مرتبط هر بخش را ارائه می کند، بنابراین کاربر می تواند به راحتی از آن استفاده کند.	۰/۵۱	۳/۱۹	۱/۱۷
۲۳. تا حد ممکن فعالیت‌ها و تمرین‌ها خاصی مثل بازی و موسیقی و سرود به منظور یادگیری زبان در کتاب گنجانده شده است.	۰/۴۷	۲/۵۷	۱/۱۱
۳. طرح جلد کتاب جذاب است.	۰/۴۶	۳/۲۸	۱/۲۱
۲۵. فرسته‌ای برای دانش آموزان فراهم شده که زبان دوم (انگلیسی) را در شرایط فرهنگی و اجتماعی شیوه شرایط واقعی استفاده کند.	۰/۴۵	۲/۸۲	۱/۲۴

در جدول ۶ هشت سؤال تبیین کننده عامل فرهنگی ارائه شده است. ارزش ویژه این عامل برابر با ۲/۵۲ بوده و درصد واریانس تبیین شده آن ۳/۸۷ می باشد. برخلاف سه عامل اول که نگرش مثبت شرکت کنندگان به کتاب پراسپکت دو در آنها مشاهده شد، عامل چهارم که شامل گویه‌های مربوط به میزان اثرگذاری این کتاب در آموزش مسائل فرهنگی زبان انگلیسی بود، میانگین ۲/۹۴ را در پاسخ معلمان کسب کرد که حاکی از دیدگاه مخالف و نسبتاً منفی معلمان به تأثیرگذاری مناسب کتاب پراسپکت دو در رابطه با آموزش مسائل فرهنگی و بینافرهنگی بوده است. از دیدگاه دبیران، این کتاب در معرفی و ترغیب دانش آموزان به انجام مقایسه‌های بین فرهنگی، و ارائه فعالیت‌های متنوع آموزشی مبنی بر موسیقی و بازی عملکرد مناسبی ندارد.

جدول ۷: ماتریس عاملی چرخش یافته به روش تحلیل عناصر اصلی برای عامل «زبان به کاررفته در کتاب و مطالب کمک آموزشی»

سوال	بار عاملی	میانگین	انحراف معیار
۵. علاوه بر کتاب اصلی، ابزارهای کمکی مؤثری مانند CD، کارت‌های تصویری و... نیز به داشن آموزان داده می‌شود.	۰/۶۰	۳/۱۲	۱/۲۶
۵. زبان به کار رفته در کتاب، هرچند به طور محدود، شامل گستره متنوعی از گویش‌ها و واژگان است.	۰/۵۵	۳/۰۰	۱/۲۴
۵۱. کاربردهای زبانی ارائه شده در کتاب دربردارنده کاربردهای زبان انگلیسی هستند که زبان آموزان از آنها بهره خواهند جست.	۰/۵۲	۳/۲۲	۱/۱۹
۶۲. قواعد زبان به صراحة ارائه و توضیح داده شده و سپس در طول کتاب به طور تلویحی مورد تمرین قرار گرفته است.	۰/۴۰	۳/۱۸	۱/۲۷

چهار گویه ارائه شده در جدول ۷ به ارزیابی عامل «زبان به کاررفته در کتاب و مطالب کمک آموزشی» می‌پردازند. ارزش ویژه این عامل ۲/۳۶ و درصد واریانس تبیین شده توسط آن ۳/۶۴ بوده است. در مورد زبان به کاررفته در کتاب پر اسپکت دو، با نظر به میانگین ۳/۱۳ پاسخ‌های شرکت کنندگان به گوییه‌های این عامل می‌توان به این نتیجه رسید که به طور نسبی معلمان نگرشی مثبت در مورد نوع زبان و کاربردهای زبانی به کاررفته در کتاب داشته‌اند.

جدول ۸: ماتریس عاملی چرخش یافته به روش تحلیل عناصر اصلی برای عامل «طرح ظاهری و قالب کتاب»

سوال	بار عاملی	میانگین	انحراف معیار
۵. تصاویر موجود در کتاب جذاب و باکیفیت می‌باشند.	۰/۶۶	۲/۶۹	۱/۱۹
۳۴. محتوا و تصاویر عموماً برای زبان آموزان جذاب هستند.	۰/۵۲	۳/۰۵	۱/۲۱
۵۳. زبان به کاربرده شده در کتاب مطابق با سطح توانش زبانی فرآگیران کتاب است.	۰/۵۰	۲/۹۵	۱/۲۷
۶۰. تکرار و بازیابی واژگان در سراسر کتاب به طور مؤثر صورت گرفته است.	۰/۵۰	۲/۵۳	۱/۰۴
۴. تصاویر و اشکال موجود در کتاب واضح، ساده، و به دور از جزئیات گیج کننده هستند.	۰/۴۹	۲/۳۷	۱/۰۳
۱. کتاب دارای طرح و قالب مناسبی است.	۰/۴۵	۲/۳۴	۱/۰۲

عامل ششم نیز در بردارنده شش سؤال از پرسش‌نامه بوده که اکثراً به صورت منفی مبین کیفیت طراحی و قالب‌بندی کتاب بوده‌اند (جدول ۸). ارزش ویژه به دست آمده برای این عامل ۲/۲۱ و درصد واریانس آن ۳/۴۰ بوده است. این عامل نیز همچون عامل فرهنگی، با میانگینی برابر با ۲/۶۵، نشانگر منفی بودن دیدگاه معلمان در ارزیابی قالب‌بندی و طراحی ظاهری این کتاب بوده است.

۴. ۲. نتایج تحلیل داده‌های مصاحبه

برای تحلیل داده‌های مصاحبه از روش تحلیل محتوا استفاده گردید، به گونه‌ای که ابتدا متون پاسخ‌های معلمان به سوالات مصاحبه گردآوری گردید و آن‌گاه آماری از الگوهای غالب موجود در پاسخ‌ها استخراج گردید (جدول ۹).

جدول ۹: تحلیل محتوای داده‌های کیفی مصاحبه

الگوهای غالب استخراج شده از داده‌های مصاحبه	پراکنندگی	درصد پراکنندگی
کم توجهی کتاب به تقویت دانش بین فرهنگی	۳۴	۸۹/۴۷
مناسب بودن نسبت به کتاب‌های پیشین	۳۳	۸۶/۸۴
میزان کم زمان در نظر گرفته شده برای تدریس کتاب	۳۳	۸۶/۸۴
تقویت توانایی صحبت کردن زبان آموز در زبان انگلیسی	۲۹	۷۶/۳۱
تقویت مهارت‌های زبانی دانش آموزان	۲۸	۷۳/۶۸
موفق بودن کتاب در رسیدن به اهداف ذکر شده در ابتدای آن	۲۷	۷۱/۰۵
مناسب بودن ظاهر و قالب کتاب با در نظر گرفتن سن مخاطبین آن	۲۵	۶۵/۷۸
توسعه بخشیدن به توانایی نوشتاری دانش آموزان	۱۸	۴۷/۳۶
کمبود بخش‌ها و تمرین‌های نوشتاری و شنیداری	۱۵	۳۹/۴۷
توجه به مسائل فرهنگی	۴	۱۰/۵۲

بر اساس نتایج حاصل از تحلیل محتوا که در جدول ۹ مشخص است، «کم توجهی کتاب پراسپکت دو به تقویت دانش بینافرهنگی در دانش آموزان» با دارا بودن ۸۹/۴۷ و «توجه به مسائل فرهنگی» با داشتن ۱۰/۵۲ درصد پراکنندگی در نظرات شرکت کنندگان در مصاحبه، به عنوان وجوهی از کتاب شناخته شد که عملاً نشان از نارضایتی دبیران درباره بُعد فرهنگی اختصاص کتاب پراسپکت دو بوده است و منعکس کننده نتایج کمی حاصل

از پرسش نامه می باشد. همچنین، مدت زمان تخصیص داده شده برای تدریس کتاب، از جمله مسائل دیگری بود که با داشتن ۸۶/۸۴ درصد پراکندگی حاکی از نارضایتی دیران در این باره بود. با این حال، آن گونه که از نتایج مصاحبه پیداست، جدای از نارضایتی شرکت کنندگان نسبت به تمرين های نوشتاری و شنیداری، دید کلی شرکت کنندگان به طراحی این کتاب به طور نسبی مثبت بوده است.

۵. بحث

تمرکز اصلی این بخش بر روی تفسیر نتایج کمی و تحلیل نتایج مصاحبه است. در این مطالعه، دیدگاه دیران زبان انگلیسی درباره شش جنبه از کتاب پر اسپکت دو مورد بررسی قرار گرفت. این جنبه ها شامل ۱) تناسب فعالیت ها و تمرين ها، ۲) سازماندهی و تنوع در محتوا، ۳) زبان ارائه شده در کتاب و مواد کمک آموزشی، ۴) عملکرد کلی کتاب درسی و راهنمای معلم، ۵) مسائل فرهنگی، و ۶) طرح ظاهری و قالب کتاب می باشند. بر اساس نتایج حاصله، کتاب مذکور توانسته است نظر مساعد دیران را در چهار مورد اول به طور نسبی جلب نماید.

از دید دیران، تناسب فعالیت ها و تمرين های کتاب بارزترین وجه مثبت کتاب است که شامل ارتباط بین دستورالعمل ها با فعالیت ها و نیز ارتباط تمرين ها با محتوای درسی می باشد. اما از سوی دیگر شرکت کنندگان معتقد بودند این فعالیت ها چنان که باید توانایی ارتباط هدفمند و خلاقیت را در دانش آموزان پرورش نمی دهند. این نکته می تواند ناشی از ماهیت «ساختاری» تمرين ها باشد که به دنبال پاسخ خاص و از پیش تعیین شده می باشند. بر این اساس، آن چنان که از یافته های پرسش نامه بر می آید، دلایل مثبت بودن دید کلی معلمان به تمرينات را می توان چنین بیان کرد که اولاً تمرين ها واضح بوده و دانش آموزان می توانند بدون ابهام به انجام آنها پردازنند، درنتیجه وقت و انرژی آنها به جای تلاش برای درک سوال به پاسخگویی آن صرف می شود؛ زیرا اکثر دیران معتقدند کتاب نیازی به وسایل یا کتب تكمیلی ندارد. ثانياً، «مرور تمرين ها در دروس» به تثیت یادگیری مطالب کمک کرده و وجود تنوع در فعالیت های کتاب امکان مشارکت همراه با لذت را برای

دانشآموزانی که دارای سبک‌های مختلف یادگیری می‌باشند، فراهم می‌کند و از یکنواختی کلاس جلوگیری می‌نماید؛ در ضمن به معلم نیز این امکان را می‌دهد که با دسته‌بندی دانشآموزان در گروه‌های دو یا چندنفره، آنها را به همکاری و انجام تمرین‌ها به اشکال گوناگون تشویق نماید. طبق نتایج کمی، یکی از دلایل رضایت دبیران امکان استفاده از روش‌های گوناگون برای انجام تمرین‌ها ذکر شده است. از این رو شاید بتوان ادعا کرد که توجه به تفاوت‌های فردی در کتاب جدید بیش از کتاب‌های پیشین است؛ آن‌گونه که یکی از دبیران در بخش مصاحبه ادعا می‌نماید: «مهم‌ترین مزیت کتاب، ایجاد اشتیاق در اکثر دانشآموزان برای درک و حل تمرینات است».

سازماندهی و تنوع در محتوا دومین عامل رضایت دبیران از کتاب پراسپکت دو است. در خصوص مرتبط بودن مطالب و گوناگونی آنها می‌توان گفت کتاب از نظر شرکت کنندگان مناسب و به لحاظ محتوای زبانی نیز گامی است در جهت تقویت مهارت‌ها و ریز مهارت‌های زبانی و دستور زبان. چنین باوری می‌تواند نشئت گرفته از این نکته باشد که در محتوای کتاب‌های درسی سابق به هر چهار مهارت زبانی توجه کافی نشده بود. برای مثال، مهارت شنیداری تقریباً به‌طور کامل مورد غفلت واقع شده و محدود به شنیدن صحبت‌های معلمان بود. در شرایطی که به‌دلیل ضعف احتمالی برخی دبیران در گفتار و تلفظ صحیح انگلیسی، این نوع اطلاعات نمی‌توانست، چه به لحاظ کمی و چه کیفی، تضمینی برای کسب مهارت مطلوب شنیداری باشد، کتاب پراسپکت دو با داشتن لوح فشرده صوتی امکان انجام تمرینات شنیداری را برای تمامی دانشآموزان در سراسر کشور به صورت یکسان فراهم می‌آورد. با این وجود، برخی دبیران تأکید داشتند که «فعالیت‌های بیشتری لازم است تا مهارت شنیداری در دانشآموزان به‌نحو رضایت‌بخش تری تقویت گردد». علاوه بر ناکافی بودن فعالیت‌های شنیداری، ارائه جداگانه لوح فشرده از کتاب نیز مورد انتقاد قرار گرفته بود؛ چراکه برخی دانشآموزان تنها به تهیه کتاب اکتفا کرده و درنتیجه فعالیت شنیداری آنها محدود به کلاس درس می‌شود. مهارت دیگری که معلمان مایل به ابراز نظر در مورد آن بودند مهارت گفتاری است. از میان دبیران شرکت کننده در مصاحبه ۷۶ درصد یا معادل سه چهارم آنها اذعان داشتند که «فعالیت‌ها و مکالمات کتاب

می توانند به طور مؤثر به ارتقای این مهارت در دانش آموزان بیانجامند». برخلاف مهارت گفتاری، مطلوبیت کتاب در تقویت مهارت نوشتاری هم مورد تأیید و هم به باد انتقاد گرفته شده است. دلیل این تناقض می تواند در تنوع معیارهای مورد استفاده در قضاوت دیبران در مورد فعالیت های نوشتاری کتاب نهفته باشد. گرچه مصاحبه شوندگان اشاره واضحی به دلایل دید مثبت یا منفی خود در این باب نکرده اند.

از دیگر وجوه مثبت ذکر شده در مورد کتاب، زبان به کاررفته در آن و مطالب کمک آموزشی است. طبق نتایج داده های کمی، کاربردهای زبانی مورد نیاز دانش آموزان در آینده، صراحة ارائه قواعد، و ابزارهای کمکی چون لوح فشرده تا حدودی رضایت دیبران را جلب کرده اند؛ اما نظرشان در مورد توجه کتاب به گویش های متفاوت انگلیسی خشی است. در مصاحبه نیز چندان اثری از اظهارنظر دیبران در خصوص تدریس انواع گویش ها به چشم نمی خورد. این عدم حساسیت می تواند بدان معنی باشد که مبحث نوع گویش و تلفظ دغدغه ای برای دیبران محسوب نمی شود. از این رو شاید لازم باشد که این جنبه از تدریس زبان انگلیسی نیز در دوره های آموزشی دیبران مدارس، مورد توجه بیشتری واقع شود.

طبق نتایج کمی، چهارمین عاملی که مورد تأیید نسبی دیبران قرار گرفته، عامل «عملکرد کلی کتاب درسی و راهنمای معلم» است. از آنجایی که این عامل از دو بخش «عملکرد کلی کتاب درسی» و «راهنمای معلم» تشکیل شده، در تحلیل نتایج نیز آنها را جداگانه مورد بررسی قرار می دهیم. بررسی جزئی تر گویی ها حاکی از آن است که «عملکرد کلی کتاب درسی» مورد تأیید و «کتاب راهنمای معلم» مورد انتقاد قرار گرفته است. در مورد عملکرد کلی کتاب نکته بارزی که در تحلیل مصاحبه هم به چشم می خورد این است که از دید دیبران، پر اسپکت دو در رسیدن به اهداف ذکر شده در مقدمه کتاب عملکرد موفقی داشته است. با این وجود، تناسب و جامعیت این اهداف از دید دیبران و دانش آموزان به عنوان دو گروه اصلی در گیر در آموزش، مسئله ای است که نیاز به کنکاش دقیق تری دارد. از طرفی، چنان که نتایج کمی نشان می دهد، ضعف کتاب در ایجاد تفکر انتقادی و ارائه

فعالیت‌ها و تمرین‌هایی که انجام آنها مستلزم خلاقیت است، می‌تواند بیانگر جای خالی رویکردهایی نظری را رویکرد انسانی در این منبع آموزشی باشد.

به رغم نگاه مثبتی که در چهار عامل بالا ذکر شد، اکثر دبیران زمان اختصاص داده شده به کلاس زبان انگلیسی توسط وزارت آموزش و پرورش را مورد انتقاد قرار داده و ادعا کردند که به علت کمبود وقت قادر به بهره بردن از پتانسیل کامل فعالیت‌های کتاب نیستند و نمی‌توانند دانش آموزان را عمیقاً در گیر انجام آنها کنند. از دیدگاه آلمایت^۱ (۱۹۸۱)، عدم تناسب بین مطالب ارائه شده و زمان آموزش موجب پایین آمدن سطح در گیری دانش آموزان با فعالیت‌ها می‌گردد.

دیگر مورد مهم مورد بررسی در این تحقیق عامل فرهنگی است. بورگ^۲ (۲۰۰۶:۱۳) در مورد اهمیت تدریس مطالب فرهنگی اظهار می‌دارد که تدریس زبان شامل «آشنا کردن زبان آموزان با زندگی و نحوه تفکری است که منعکس کننده فرهنگ زبان هدف می‌باشد». علی‌رغم موفقیت نسبی کتاب در جلب نظر مثبت دبیران در حیطه زبانی، جنبه‌های فرهنگی و شرایط طبیعی استفاده از زبان در کتاب مناسب ارزیابی نشده‌اند. با توجه به یافته مشابه بمانی و جهانگرد (۲۰۱۴) و احمدی صفا و فراهانی (۲۰۱۶) در مورد کتاب پراسپکت یک، باید گفت مجموعه کتاب‌های پراسپکت نیاز به بازنگری در امر توجه به آموزش مهارت‌های بینفرهنگی دارند. نظر دبیران در رابطه با لزوم توجه به مسائل فرهنگی و بین‌فرهنگی با توجه به رویکردهای آموزشی رایج در سراسر جهان همچون رویکرد ارتباطی قابل توجه به نظر می‌رسد. به علاوه، پراسپکت دو فاقد ابزار آموزشی قدرتمندی همچون بازی و موسیقی است. گفته می‌شود که موسیقی حاوی لغات و اصطلاحات متداول است، امکان به یادسپاری بالایی داشته و در افراد ایجاد علاقه و انگیزه می‌کند، نیمکره راست مغز را به کار می‌اندازد، رابطه دانش آموزان را با هم مستحکم تر کرده و درنتیجه جو آرامی را در کلاس ایجاد می‌کند (لمز^۳، ۱۹۹۶). از طرفی بازی و موسیقی، فشار آموزش اجباری را از دوش دانش آموزان برداشته و باعث می‌شود بدون

^۱ Allwright

^۲ Borg

^۳ Lems

تمرکز بر یادگیری، با استفاده از توانایی ذاتی خود زبان را با لذت بیاموزند (آرا^۱، ۲۰۰۹). از آنجایی که وجود تمرین‌های مقایسه فرهنگی از قبیل تمرین‌های ارائه شده توسط هیسمانگلو^۲ (۲۰۱۱)، می‌تواند به توسعه توانش بینافرهنگی دانش آموزان کمک کند، طبق پیشنهاد دیران در مصاحبه، کتاب می‌تواند در چاپ‌های آتی حداقل به چند نکته فرهنگی اشاره کند تا دانش آموزان بیاموزند که در فرهنگ انگلیسی چه رفتاری مناسب چه موقعیتی است؛ یا این که چند جمله یا عبارت نظیر ضرب المثل‌های انگلیسی را ارائه دهد و از دانش آموزان بخواهد مضمون آنها را با ارزش‌های فرهنگی خود مقایسه کرده و در صورت امکان ضرب المثل‌های ایرانی با مضمون یکسان پیدا کنند. نارضایتی دیران نسبت به عدم توجه کتاب به توانش بینافرهنگی در مصاحبه کاملاً مشهود است به‌طوری که در صد افرادی که موافق نحوه تعامل کتاب با جنبه فرهنگی بودند تقریباً یک نهم درصد شرکت کنندگانی است که مخالف آن بوده‌اند. یکی از مصاحبه‌شوندگان بر این باور است که: «ظاهراً هدف کتاب آموزش زبان بدون معرفی فرهنگ انگلیسی‌زبانان است تا جایی که حتی برای معرفی تقویم نیز پنج شنبه و جمعه به نام آخر هفته معرفی شده‌اند و اشاره‌ای به تفاوت روزهای هفته بین فرهنگ‌ها نشده است».

طبق نتایج پرسشنامه، دیران شکل ظاهری کتاب را ضعیف ترین جنبه آن ارزیابی کرده‌اند. با توجه به آن که تلاش شده تصاویر و طرح‌های این کتاب از کیفیت و وضوح بالاتری نسبت به کتاب‌های پیشین برخوردار باشند، ممکن است عدم رضایت دیران از ظاهر کتاب به‌دلیل محتوای تصاویر باشد، نه کیفیت آنها؛ به‌طور مثال تبعیض جنسیتی و محدود بودن تصویر خانم‌ها به نقش‌های کلیشه‌ای همچون معلم و پرستار در سراسر کتاب مشهود است؛ به‌طوری که در درس چهارم از میان تمامی چهره‌های افراد بیمار و بزرگان علم پزشکی حتی یک مورد نیز به زنان اختصاص ندارد. معرفی کلیه ورزش‌ها و اکثر فعالیت‌ها در واژه‌نامه تصویری نیز توسط تصاویر آقایان انجام گرفته، از این رو شاید بتوان ارائه تنها تصویر دختران ورزشکار در درس سوم را نوعی ساختارشکنی قلمداد کرد. مشکل دیگری که در برخی تصاویر مشهود بوده و مربوط به یادگیری واژگان می‌باشد،

¹ Ara

² Hismanoglu

نوشتهٔ فارسی درون آنهاست که به دلیل همخوانی با نوشتهٔ انگلیسی زیر عکس نقش مترجم را بازی کرده و امکان خلاقیت و استفاده از استراتژی «حدس زدن» را از بچه‌ها می‌گیرد. اما جدا از دیدگاه منفی دبیران نسبت به تصاویر، نتایج مصاحبه حاکی از رضایت نسبی آنان در خصوص تناسب ظاهر کتاب با سن بچه‌ها است که «استفاده از رنگ‌های شاد و روشن» از جمله موارد ذکر شده توسط چند دبیر می‌باشد.

۶. نتیجه‌گیری

با توجه به مباحث بالا، می‌توان نتیجه گرفت کتاب پراسپکت دو به لحاظ عملکرد کلی کتاب، ارائهٔ فعالیت‌ها و تمرین‌های متنوع، سازماندهی و تنوع در محتوا، زبان ارائه‌شده در کتاب و مواد کمک آموزشی موفق بوده و از این لحاظ توانسته است به طور نسبی نظر مثبت معلمان پایه هشتم را به خود جلب نماید. اما علی‌رغم تلاش متخصصان عرصهٔ طراحی و تدوین کتب، و با وجود نقاط مثبت دستوری و زبانی و ارجحیت بر کتاب‌های پیشین، این کتاب از لحاظ ایجاد روحیهٔ تفکر انتقادی و خلاقیت در دانش آموزان، جنبه‌های ظاهری کتاب، و تقویت توانش بینافرنگی و نیز تناسب حجم مجموعه با ساعات اختصاص یافته برای تدریس آن موفق نبوده است. از سوی دیگر، عدم دسترسی کلیهٔ دبیران به کتاب راهنمای معلم و عدم ارائهٔ لوح فشرده به تمامی دانش آموزان نیز از جمله مشکلات مضاعفی است که در توزیع این مجموعه آموزشی وجود داشته است و نیازمند توجه اساسی می‌باشد.

منابع

احمدی صفا، محمد. و مجتبی فراهانی (۲۰۱۶). «پرورش توانش بینافرنگی در پراسپکت یک بر اساس دیدگاه معلمان زبان انگلیسی به عنوان زبان خارجی». پژوهش نامهٔ انتقادی متنوع و برنامه‌های علوم انسانی. دوره ۱۵. شماره ۳۶. صص ۱-۲۴.

نیک نفس، سعید و خدیجه علی‌آبادی (۱۳۹۲). «نقش تحلیل محتوا در فرآیند آموزش و طراحی کتاب‌های درسی». مجلهٔ جهانی رسانه. دوره ۸. شماره ۲. شماره پیاپی ۱۶. صص ۱۴۴-۱۵۰.

- Ahmadi Safa, M., M. Moradi & R. Hamzavi (2015). "Iranian EFL Teachers and Learners Prespective on Potentiality of Top Notch Series for Intercultural Competence Development". *Iranian Journal of Language Teaching Research*, 3(2). pp. 47-66.
- Allwright, R. L. (1981)."What do we Want Teaching Materials for?". *ELT Journal*. 36(1). pp. 5-17.
- Ara, S. (2009). "Use of Songs, Rhymes and Games in Teaching English to Young Learners in Bangladesh". *Dhaka University Journal of Linguistics*. 2(3). pp. 161-172.
- Bemani, M. & A. Jahangard (2014). "Attitude Analysis of Teachers: The Case of Iranian Newly Developed EFL Textbook for Junior High Schools". *International Journal of Language Learning and Applied Linguistics World*. 7 (1). pp. 198-215.
- Breen, M. & C. N. Candlin (1987). "Which Materials? A Consumer's and Designer's Guide. ELT Textbooks and Materials: Problems in Evaluation and Development". *ELT Documents*. 126. pp. 13-38.
- Borg, S. (2006). "The Distinctive Characteristics of Foreign Language Teachers". *Language Teaching Research*. 10(1). pp. 3-31.
- Cunningsworth, A. (1995). *Choosing your Course Book*. Oxford: MacMillan.
- Dahmardeh, M. (2004). "Curriculum Reform in Schools: The Importance of Evaluation". *Journal of Curriculum Studies*. 36(3). pp. 361-379.
- Ellis, R. (1997). "The Empirical Evaluation of Language Teaching Materials". *ELT Journal*. 51(1). pp. 36-42.
- Hismanoglu, M. (2011). "An Investigation of ELT Students' Intercultural Communicative Competence in Relation to Linguistic Proficiency, Overseas Experience and Formal Instruction". *International Journal of Intercultural Relations*. 35(6). pp. 805-817.
- Hutchinson, T. & A. Waters (1987). *English for Specific Purposes: A Learning-Centered Approach*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Iraji, A. (2007). Pragmatic Features of the New Interchange: How Communicative and Task-based is it? Unpublished Master's Thesis, Shiraz University, Iran.
- Jacobs, G. M. & A. Goatly (2000). "The Treatment of Ecological Issues in ELT Course Books". *ELT Journal*. 54. pp. 256-264.
- Jahangard, A. (2007). "Evaluation of EFL Materials Taught at Iranian Public High Schools". *The Asian EFL Journal*. 9(2). pp. 130-150.

- Juan, R. (2010). "A Content Analysis of the Cultural Content in the EFL Textbooks". *Canadian Social Science*. 6(5). pp. 137-144.
- Lawrence, W. P. W. (2011). Textbook Evaluation: A Framework for Evaluating the Fitness of the Hong Kong New Secondary School (NSS) Curriculum. Unpublished Dissertation, City University, Hong Kong.
- Lems, K. (1996). "For a Song: Music across the ESL Curriculum". Paper Presented at the Annual Convention of Teachers of English to Speakers of Other Languages, Chicago. Eric Document Reproduction No. ED 396 524.
- Litz, D. R. A. (2005). "Textbook Evaluation and ELT Management: A South Korean Case Study". *Asian EFL Journal*. Retrieved May, 2014 from <<http://www.asian-efljournal.com/Litz thesis.pdf>>
- McDonough, J. & C. Shaw (1993). *Materials and Methods in ELT*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Mares, C. (2003). "Writing a Course Book". *Developing Materials for Language Teaching*. B. Tomlinson (ed.). London: Continuum. pp. 130-140
- Najafi Sarem, S., H. Hamidi & R. Mahmoudie (2013). "A Critical Look at Textbook Evaluation: A Case Study of Evaluating an ESP Course-Book: English for International Tourism". *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*. 4(2). pp. 372-380.
- Richards, J. C., W. A. Renandya (2002). *Methodology in Language Teaching: An Anthology of Current Practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sheldon, L. E. (1988). "Evaluating ELT Textbooks and Materials". *ELT Journal*. 42(4). pp. 237-246.
- Skierso, A. (1991). "Textbook Selection and Evaluation". *Teaching English as a Second or Foreign Language*. 2. pp. 432-453.
- Tok, H. (2010). "TEFL Textbook Evaluation: From Teachers' Perspectives". *Educational Research and Review*. 5(9). pp. 508-517.
- Tomlinson, B. (2001). "Materials Development". *The Cambridge Guide to Teaching: English to Speakers of other Languages*. R. Carter & D. Nunan (eds.). Cambridge: Cambridge University Press. pp. 66-71.
- Ur, P. (1996). *A Course in Language Teaching: Practice & Theory*. Cambridge: Cambridge University Press.

An overall Evaluation of "Prospect II" from the Perspective of English Teachers¹

Mohammad Ahmadi Safa²

Azam Ghoncheh Poor³

Reza Malekmohammadi⁴

Zahra Seifi⁵

Sorroor Zekrati⁶

Received: 2015/10/20

Accepted: 2016/06/15

Abstract

One of the most basic and essential necessities of every educational system is the development, evaluation and adaptation of textbooks. A key condition for safeguarding the foundations of any educational system is the quality and quantity of information that is made available to students through textbooks as an important and widely applicable educational media. Hence, textbook evaluation is of grave significance for the upcoming textbook development and revision projects. Against this

¹ . (DOI): 10.22051/JLR.2016.2437

² Associate professor of English language teaching, Bu-Ali Sina University, Hamedan (responsible author) ahmadisafa@basu.ac.ir

³ Master of Teaching English, Bu-Ali Sina University, Hamedan; ghonchehpour@yahoo.com

⁴ Master of Teaching English, Bu-Ali Sina University, Hamedan; malekmohammadi@yahoo.com

⁵ Master of Teaching English, Bu-Ali Sina University, Hamedan; seifizahra14@gmail.com

⁶ Master of Teaching English, Bu-Ali Sina University, Hamedan; s.zekrati@gmail.com

background, the present study sets out to evaluate "Prospect II" as a textbook package designed for second grade high school English course in the Iranian public education system. For this purpose, a 65 item Likert scale researcher made questionnaire was developed and pilot tested. Based on the obtained data from the pilot study, the reliability index was found ($\alpha=0.9$) to be highly acceptable. Moreover, confirmatory factor analyses confirmed the instrument as a valid questionnaire for the intended purpose. The questionnaire was distributed among 236 English teachers from Isfahan, Hamedan, Karaj, Sanandaj, Ghorveh, Rasht and Boroujerd, 200 of whom returned the completed questionnaire. Furthermore 38 English teachers sat for a semi-structured interview. Both quantitative and qualitative data analyses revealed that the teachers regarded the textbook as acceptable considering the language related content, however, they believed that the text is quite unacceptable and poor concerning physical and cultural aspects. Finally, the provision of authentic contexts of language use for the EFL learners was also found to be unsatisfactory.

Keywords: textbook evaluation, Prospect II, English Language.